



Guía rápida de uso
Arlo Essential Spotlight

Personas que protegen personas



Índice

EMPEZAR A UTILIZAR LA CÁMARA 03

Visualización de las cámaras 03

APP ARLO 04

MENÚ DE NAVEGACIÓN INFERIOR APP ARLO 05

VISUALIZACIÓN EN DIRECTO 09

Visualización de videos guardados 10

Zonas de actividad 11

USUARIOS SECUNDARIOS 13

Pasos para habilitar el acceso al usuario en la App My Verisure 13

Pasos para habilitar el acceso al usuario en la App Arlo 15

Usuarios Secundarios invitación 17

OPTIMIZAR LA BATERÍA DE LA CÁMARA 19

Batería recargable 23

Ficha técnica 23



Empezar a utilizar la cámara

Visualización de las cámaras

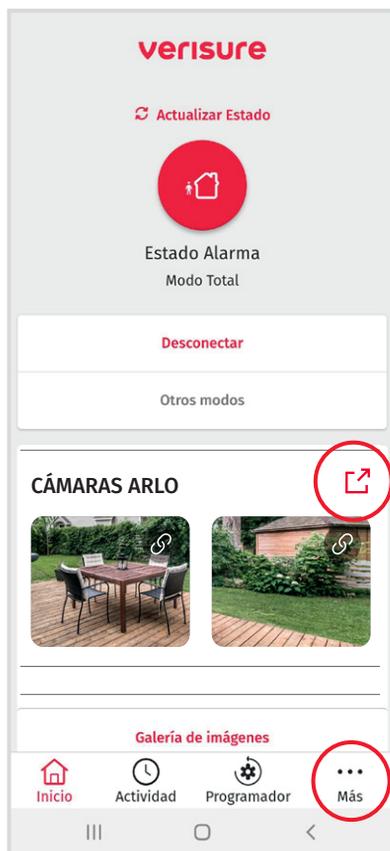
Existen dos maneras de acceder a sus cámaras:

1.- App My Verisure

En la página de inicio de la App My Verisure verá las últimas imágenes tomadas por sus cámaras.

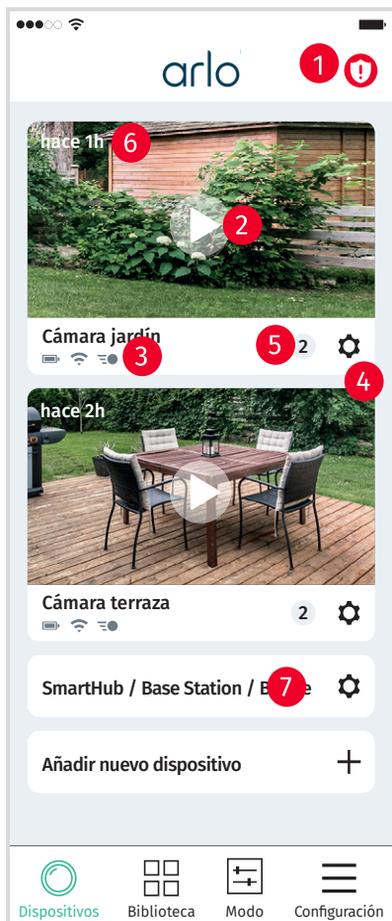
Al pulsar en la sección **<Cámaras ARLO>**  se le redirigirá a la App de Arlo.

Ó al pulsar **<Más>** ^{Más}  y luego, **<Dispositivos>**, selecciona **<Cámaras Arlo>** y se le redirigirá a la App de Arlo.



2.- App Arlo

En la página de inicio de la App Arlo, se muestra un resumen de sus cámaras Arlo y una breve información sobre cada cámara.



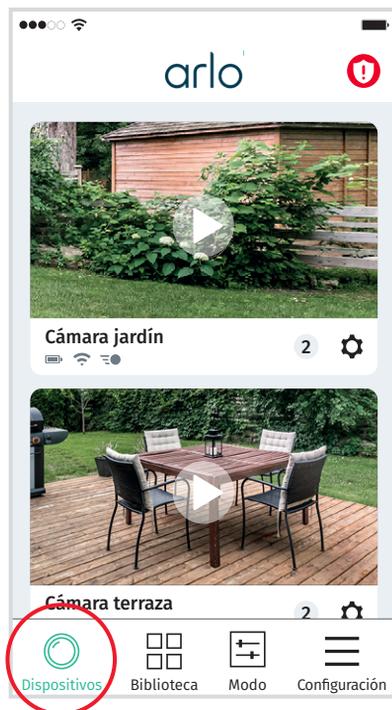
- 1 Sirena**
Encienda o apague la sirena.
- 2 Visualización en directo**
Pulse para acceder al video en directo.
- 3 Indicadores de batería, Wi-Fi y detección de movimiento**
Muestra el estado de la batería, la intensidad de la señal Wi-Fi y la configuración de detección de movimiento y sonido.
- 4 Configuración**
Acceda a los ajustes de su cámara.
- 5 Grabaciones**
Muestra el número de grabaciones pendientes de visualizar y acceso directo a las grabaciones.
- 6 Indicador de tiempo de último evento**
Indica el último evento al que se accedió.
- 7 Estación base (HUB)**
Muestra la información de la estación base.

Menú de navegación inferior App Arlo



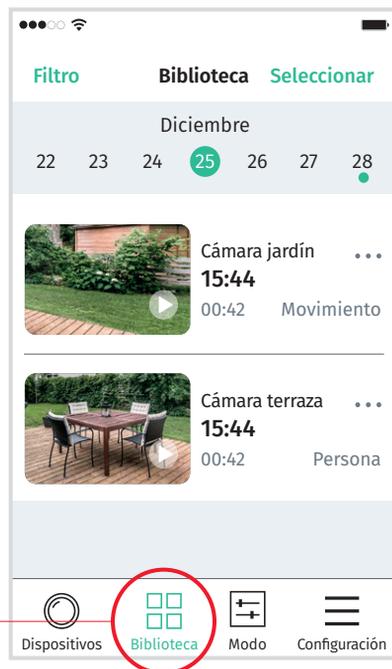
Dispositivos

Es la página de inicio encontrará todos sus dispositivos Arlo.



Biblioteca

Aparecen los eventos grabados recientemente (fotos y videos).





Modo

Seleccione y edite el estado de sus cámaras.

En este menú podrá crear modos personalizados, en los que podrá agrupar una o más reglas de funcionamiento que le permitirán configurar su cámara Arlo.

Por ejemplo: puede crear el modo “Noche”, que active la grabación de un video cada vez que la cámara detecte movimiento en el horario que determine.





Activado:

Cada vez que la cámara detecta movimiento o sonido, se habilita la grabación de un clip de video y se envía una notificación push a su teléfono móvil.



Desactivado:

La cámara no tiene activada la detección de movimiento o audio, por lo tanto, no graba un clip de video.



Programación:

Programe cuando quiere que sus cámaras se activen/desactiven.

Por ejemplo: podrá activar automáticamente todas sus cámaras de 09:00 hrs a 18:00 hrs. de lunes a viernes.

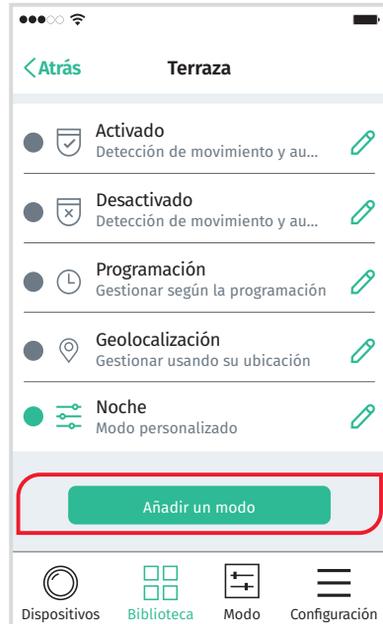


Geolocalización:

El modo geolocalización utiliza la ubicación de su teléfono móvil para determinar si está en su instalación o cerca de ella.

Por ejemplo: podrá configurar que se desactive su cámara siempre que esté en casa.

Además de poder crear sus propios modos, la cámara dispone ya de unos predeterminados:



Configuración

Acceda a la configuración general de sus dispositivos, usuarios, permisos y notificaciones inteligentes.

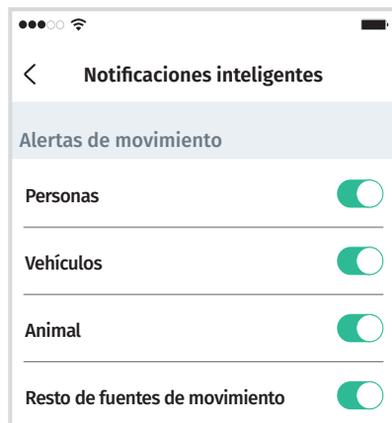
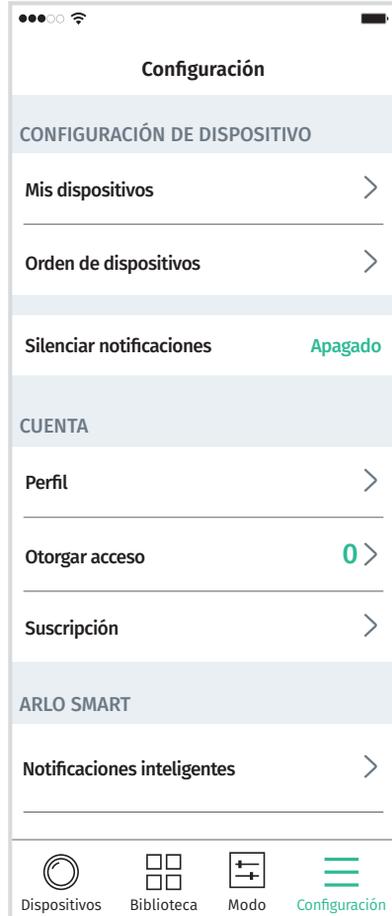
Para configurar las notificaciones inteligentes pulse **<Notificaciones Inteligentes>**, seleccione la cámara y active o desactive las alertas de movimiento.

Podrá definir cuando quiere que sus cámaras detecten movimiento de personas, vehículos, animales o resto de movimientos.

Si su dispositivo dispone de sistema operativo Android acceda al menú configuración pulsando el icono situado en la parte superior derecha.



arlo



Visualización en directo

Para visualizar en directo sus cámaras acceda a la página de inicio, pulsando el icono **<Dispositivos>**  del menú inferior y, a continuación, pulse en la imagen.

Durante la visualización en directo, puede hacer fotos, grabar videos, activar/desactivar el audio, hablar a través de la cámara y encender/apagar el foco de luz.

 **Visualización de video:** Pulse para activar o detener la visualización en directo de su cámara.

 **Altavoz:** Active y desactive el sonido de su cámara.

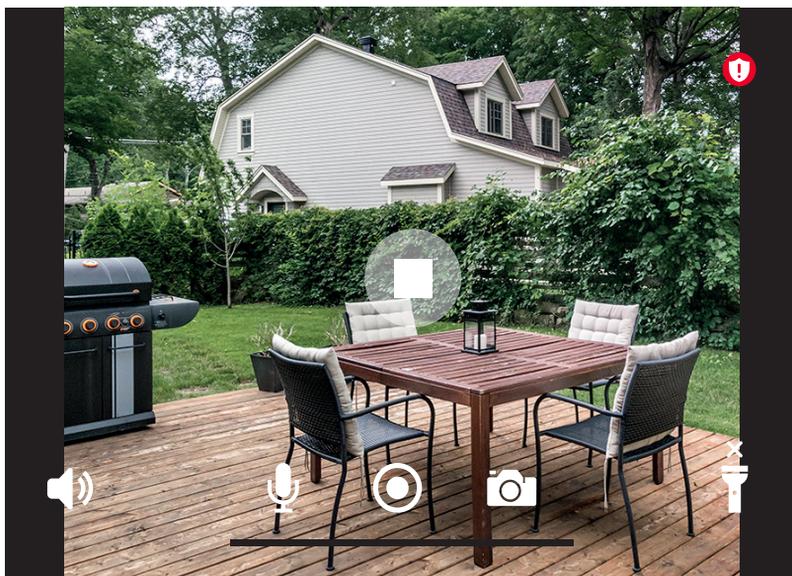
 **Micrófono:** Active y desactive el micrófono de su cámara.

 **Grabación de video:** Grabe un clip de video mientras visualiza en directo su cámara.

 **Petición de imagen:** Haga una foto de la imagen que está proyectando su cámara.

 **Foco integrado:** Active o desactive el foco de luz de su cámara.

 **Sirena:** Active la sirena manualmente cuando detecte algún movimiento sospechoso.



Visualización de videos guardados

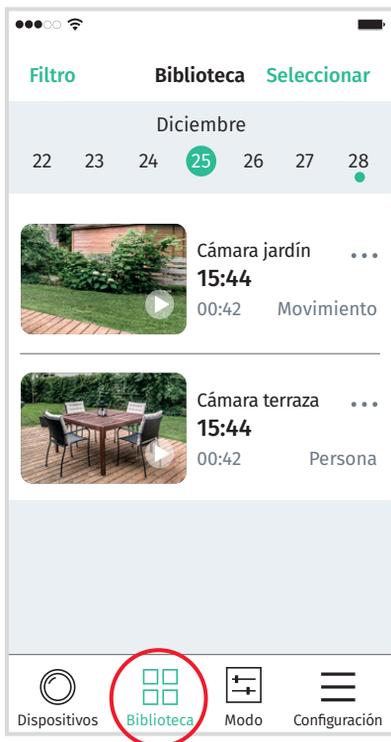
Cuando su cámara detecta movimiento o sonido, graba un pequeño clip de video, que se queda **almacenado de manera segura en la nube durante 30 días.**

Puede consultar los videos guardados siempre que lo necesite.

Acceda a **<Biblioteca>**  en el menú inferior.

Seleccione el día de grabación y se mostrarán los videos guardados en esa fecha.

Para encontrar fácilmente una grabación o revisar los videos almacenados pulse **<Filtro>** para acotar su búsqueda por fecha y tipo de grabación.

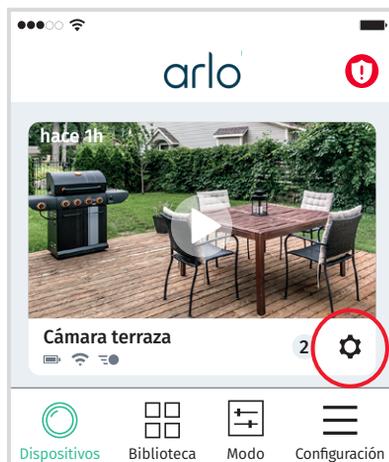


Zonas de actividad

Determine en qué zonas dentro de la cobertura de la cámara se detectará actividad.

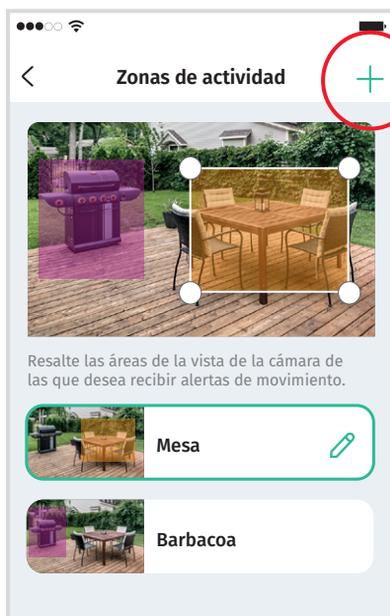
Para crearlas, acceda a los ajustes de su cámara pulsando el icono .

A continuación, pulse **<Zonas de actividad>** dentro de la sección **<VIDEO>**.



Pulse el icono **+** y arrastre el dedo para definir una zona de actividad.

Puede crear hasta 5 zonas diferentes.



Si desea eliminar un área de actividad, selecciónela y deslice hacia la izquierda.

A continuación pulse **<Eliminar>**.



Usuarios secundarios

Puede configurar sus cámaras para que otros usuarios puedan acceder a ellas.

Para ello, debe habilitarles el acceso tanto en la App My Verisure, como en la App de Arlo.

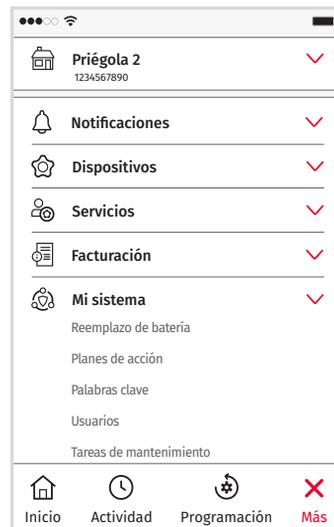
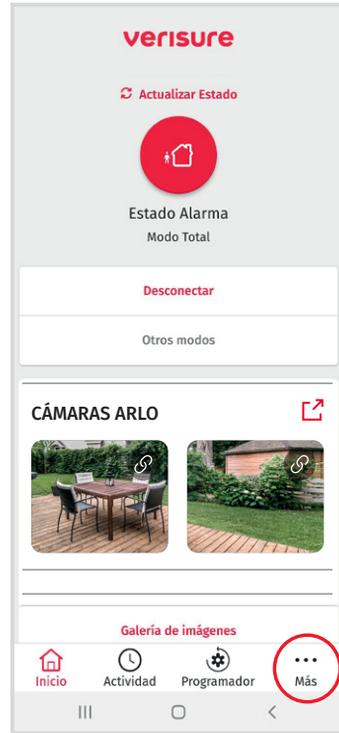
Pasos para habilitar el acceso al usuario en la App My Verisure

PASO 1

Ingrese con su usuario y contraseña a la App My Verisure y pulse **<Más>**, en la barra de navegación inferior.

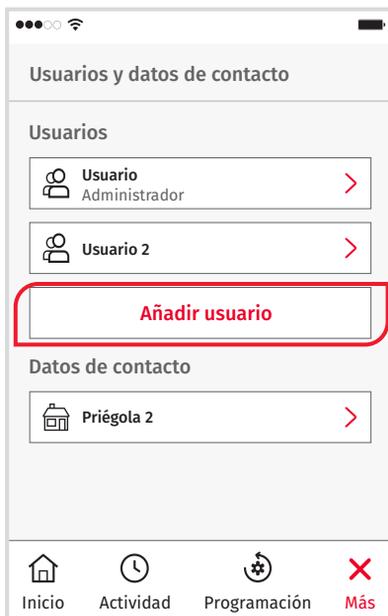
PASO 2

Luego, pulse **<Mi sistema>** y seleccione **<Usuarios>**.



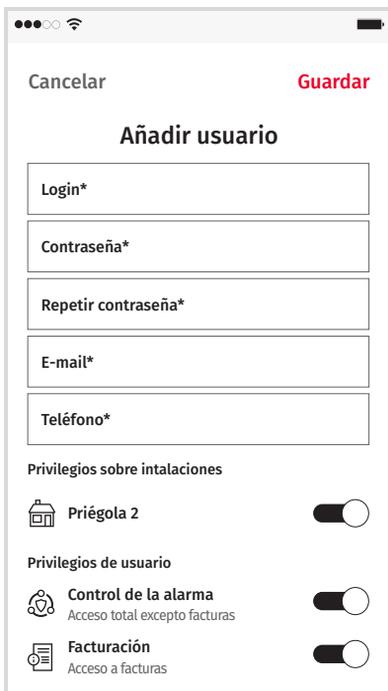
PASO 3

Pulse **<Añadir usuario>**.



PASO 4

Introduzca los datos de la persona que quiera añadir como usuario de las cámaras.



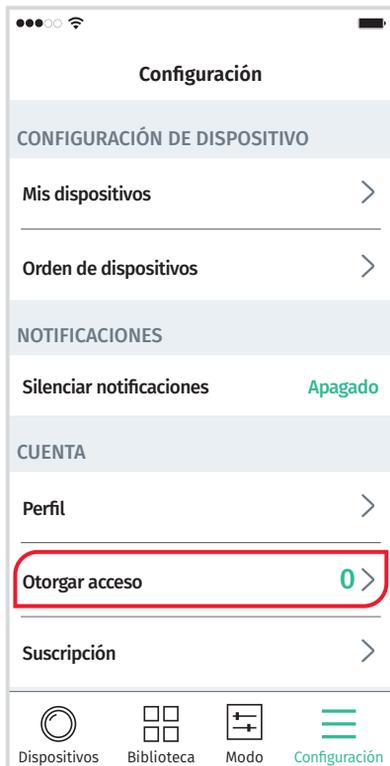
Pasos para habilitar el acceso al usuario en la App Arlo

PASO 1

Acceda a la app de Arlo y pulse **<Configuración>**  en el menú de navegación inferior.

PASO 2

En la pantalla de configuración del dispositivo pulse **<Otorgar acceso>**.



PASO 3

Pulse **<Añadir>**.



PASO 4

Complete los datos del nuevo usuario y determine a qué dispositivos quiere facilitar el acceso.

Utilice la misma cuenta de correo electrónico que usó al dar de alta al nuevo usuario en la App My Verisure.

A continuación, pulse **<Enviar invitación>**.

El nuevo usuario recibirá un correo electrónico con la invitación. Debe aceptar la invitación pulsando en el enlace que hay en el correo electrónico.



Una vez que se ha dado el acceso a un nuevo usuario en la App My Verisure y en la App de Arlo ya tiene acceso a las cámaras. Ahora, el usuario secundario debe descargarse en Google Play o App Store la App My Verisure y App de Arlo y seguir los siguientes pasos:

1 APP MY VERISURE:

Debe introducir el usuario y contraseña que facilitó en el proceso de alta.

2 APP DE ARLO:

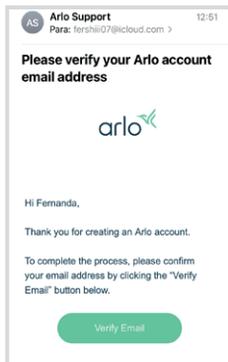
Debe crear una cuenta de usuario de Arlo a través del correo electrónico que ha recibido e introducir el mismo correo electrónico que facilitó en la App My Verisure.

Usuarios Secundarios Invitación

Paso 1 (Usuario invitado)

El usuario secundario recibirá un correo electrónico con un link que lo redireccionará a la página de Arlo.

Ahí, deberá hacer clic en **<Crear Cuenta>** de Arlo.



Paso 2 (Usuario invitado)

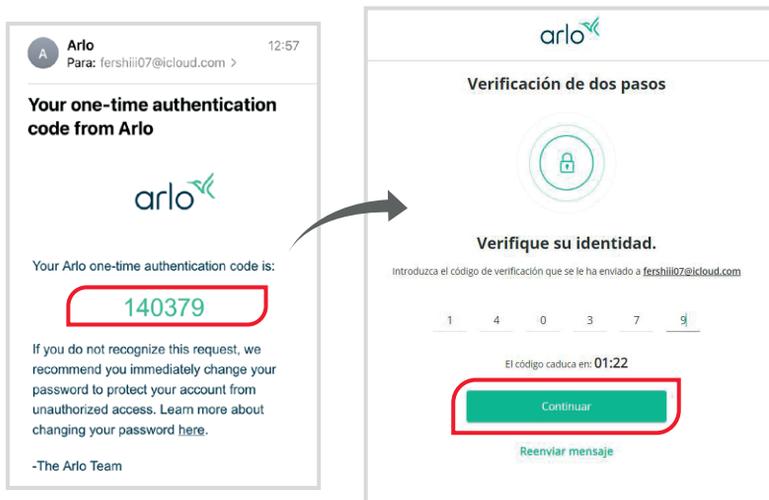
Se deberán completar los campos para la creación de cuenta nueva.

- Nombre
- Apellidos
- Dirección de Correo Electrónico (misma con la cual recibió la invitación)
- Contraseña

The "Crear una cuenta de Arlo" form. It includes fields for "Nombre", "Apellidos", "Dirección de correo electrónico", "Confirmar nueva dirección de correo electrónico", "Contraseña", and "Confirmar contraseña". There are checkboxes for "Mantenerme al día de las últimas novedades, datos de soporte y más información sobre Arlo." and "Entiendo y acepto los Términos del servicio.". A green "Continuar" button is at the bottom.

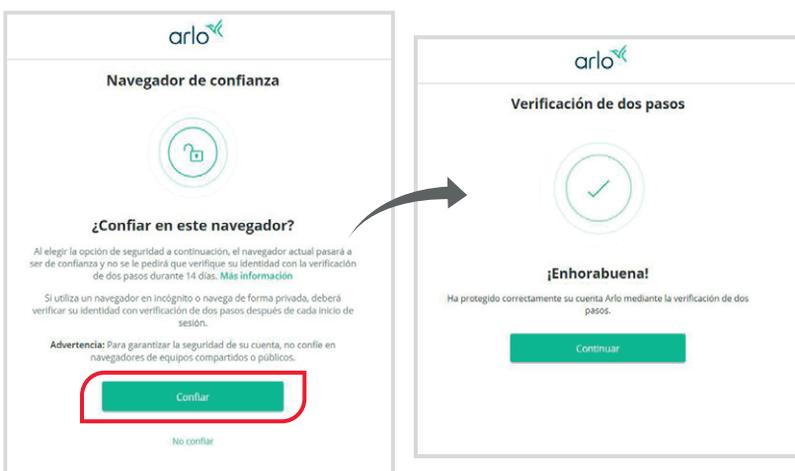
Paso 4 (Usuario invitado)

Para verificar la cuenta, se le enviará un código al correo electrónico, que deberá ingresar en la página de Arlo, donde está creando la cuenta nueva.



Paso 5 (Usuario invitado)

Finalmente, se le requerirá confiar en el dispositivo que se está realizando la creación de cuenta.



¿Cómo optimizar la batería de la cámara?

La duración de la batería de la cámara varía según los ajustes y el uso. Para optimizar la batería de la cámara le recomendamos seguir los siguientes pasos:

1. Establecer modos

Active los modos predeterminados de la cámara o cree sus propios modos para optimizar la batería de la cámara.

Ver página 06 para saber cómo activar/crear modos.

2. Habilitar el modo ahorro de batería

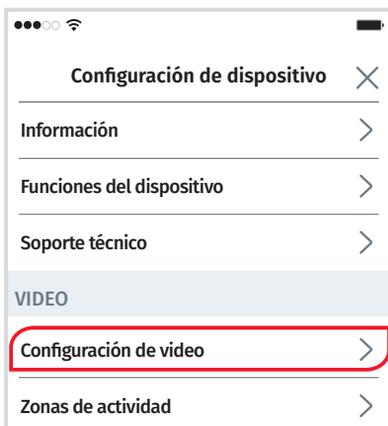
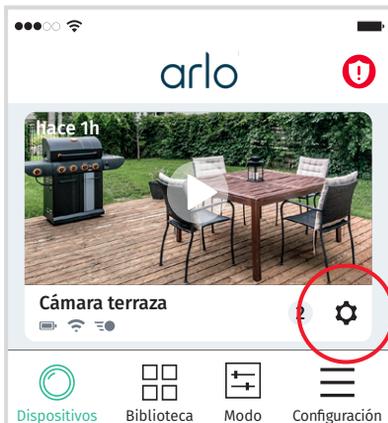
Para habilitar el “Ahorro de batería” y optimizar la batería de la cámara, siga los siguientes pasos

PASO 1

Acceda a los ajustes de su cámara pulsando el icono .

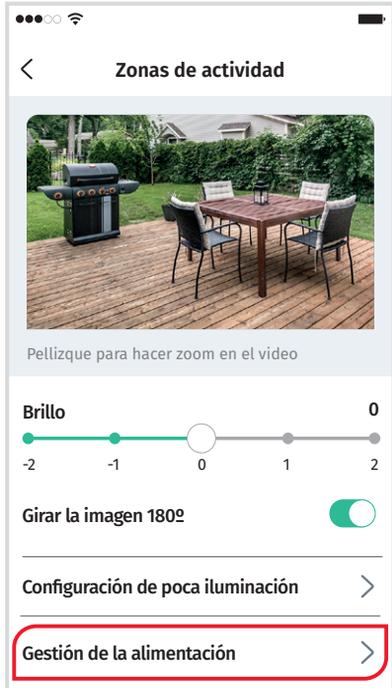
PASO 2

A continuación, pulse **<Configuración de video>** dentro de la sección **<VIDEO>**.



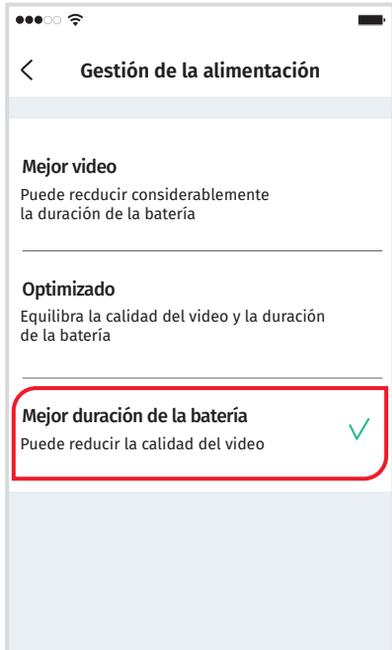
PASO 3

Pulse
<Gestión de la alimentación>



PASO 4

Seleccione el modo
<Mejor duración de la batería>

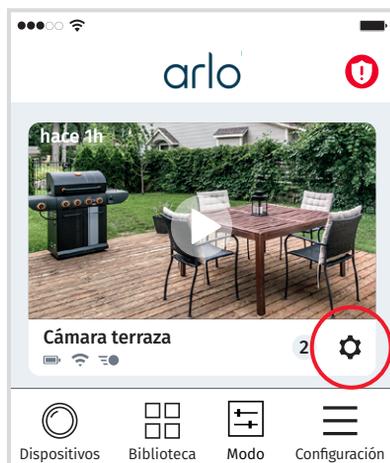


3. Configurar la sensibilidad de la cámara para detección de movimientos.

La cámara puede ser configurada para optimizar la sensibilidad de la detección de movimientos según la distancia y tamaño del objeto. Para ello, ingrese a la App de Arlo y siga los siguientes pasos:

PASO 1

Acceda al menú
<Configuración> ⚙️.



PASO 2

Al desplegar el menú, seleccione:
<Funciones del dispositivo>



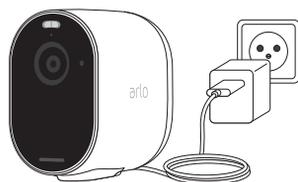
PASO 3

Seleccione **<Prueba de detección de movimiento de movimiento>**



Batería recargable

La cámara funciona a batería y su duración varía según los ajustes y el uso. Para recargarla tan solo debe enchufarla a la corriente eléctrica.



La recarga de la cámara debe realizarse en el interior del inmueble, con el cable proporcionado al momento de la instalación, junto con un enchufe USB.



Características técnicas

Compresión de video	H.264
Resolución	FHD 1080p
Visión nocturna	Doble IR LED 850 nm. Ilumina hasta 7,5 metros
Campo de visión angular	130º en diagonal
Luz	Foco integrado, 6500 k, 42 lux a 1 metro
Frecuencia	2,4 GHz
Alcance	Hasta 91 metros libre de obstáculos
Resistencia exterior	Rango de temperaturas de -20º C a + 45º C
Audio I/O	Micrófono incorporado para reducción de ruido y eco. Altavoz incorporado para comunicación bidireccional full-duplex
Zoom digital	x12
Videonálisis	Detección de movimiento o sonido. Sensor de movimiento de 110º en horizontal
Notificaciones	Alertas por correo electrónico y notificaciones push automáticas
Dimensiones / peso	89 x 52 x 78,4 mm / 331 g
Batería	Litio Ion recargable
Seguridad	SSL de 128 bits , AES – 128. TSL, autenticación de 2 factores
Requerimientos de Wi-Fi	Mínimo 1 Mbps de subida por cámara

Recomendaciones de privacidad

En caso de que su cámara exterior capte, grabe, transmita, conserve o almacene imágenes o sonidos de personas naturales que las identifique o haga identificables, Verisure Chile SpA recomienda lo siguiente:

- Las cámaras de exterior instaladas en espacios privados no deberían ser utilizadas para prácticas de vigilancia más allá del entorno objeto de la instalación incluyendo los espacios públicos circundantes, edificios contiguos y vehículos distintos de los que accedan al espacio vigilado.

- Los vestuarios, baños, probadores, salas de gimnasio, entre otros, están protegidos por el derecho a la privacidad, por lo que su captación puede afectar su propia imagen y/o la de terceros.

- Tomar los resguardos para evitar el tratamiento no autorizado de las imágenes almacenadas en su dispositivo.



Nuestros canales de **Atención a Clientes**



App My Verisure



+56 9 6308 2222



clientes@verisure.cl



600 500 0101



Área de clientes web

www.verisure.cl

¡Comience **hoy mismo** a conectar **su alarma!**