



verisure

Guía Rápida de Uso Guardián Verisure





Índice

Presentación del servicio

¿Qué es Guardián Verisure? 3

Activación

¿Cómo activar Guardián Verisure en su App My Verisure? 4

Empezar a utilizar

¿Está a punto de aventurarse a una ruta difícil? 5

¿Qué pasa si no confirma su llegada? 6

Protocolo de emergencia 7

¿Tuvo un problema en la ruta? 8

PRESENTACIÓN DEL SERVICIO

GUARDIÁN VERISURE

¿Qué es Guardián Verisure?

Un servicio con el que lo protegemos fuera de su hogar o negocio, a través de 2 funcionalidades:



Acompáñame: Servicio que puede activar cuando realice un trayecto a solas. **Al utilizar esta herramienta los especialistas en seguridad de la empresa reciben señales periódicas con su ubicación y, en caso de que no se confirme su llegada a destino, se activa el protocolo de emergencia.**



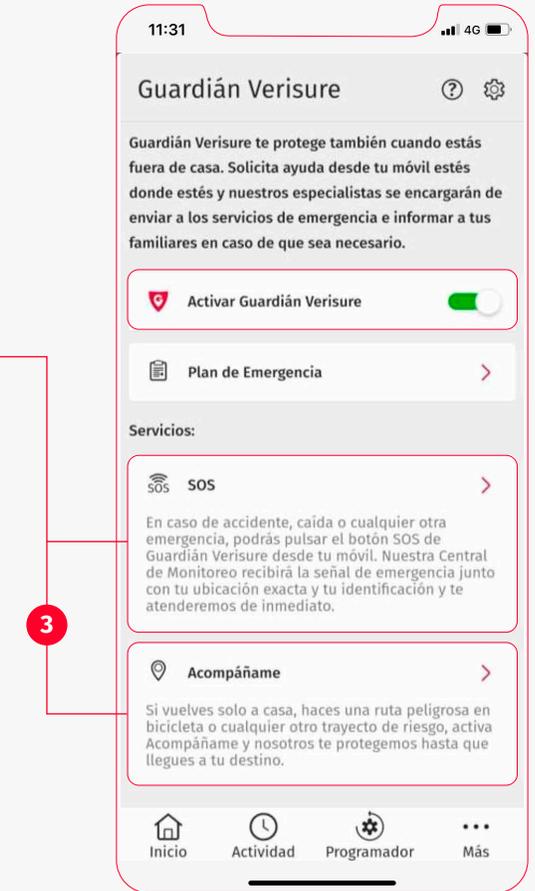
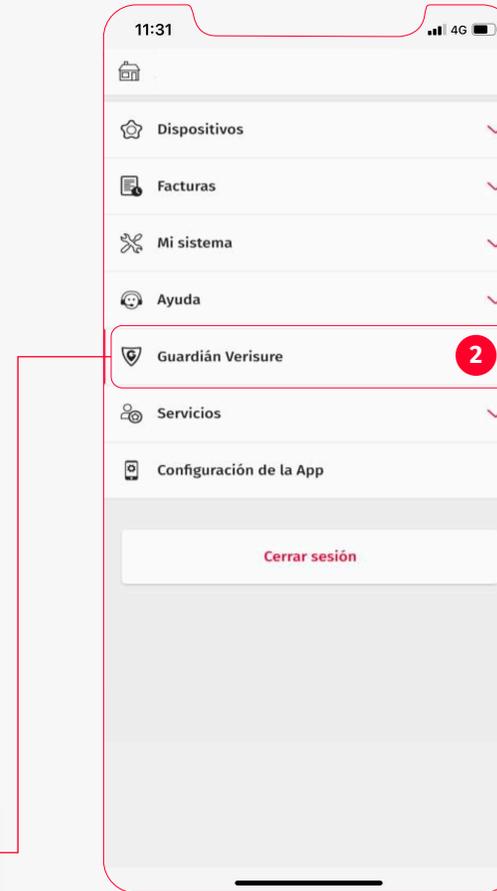
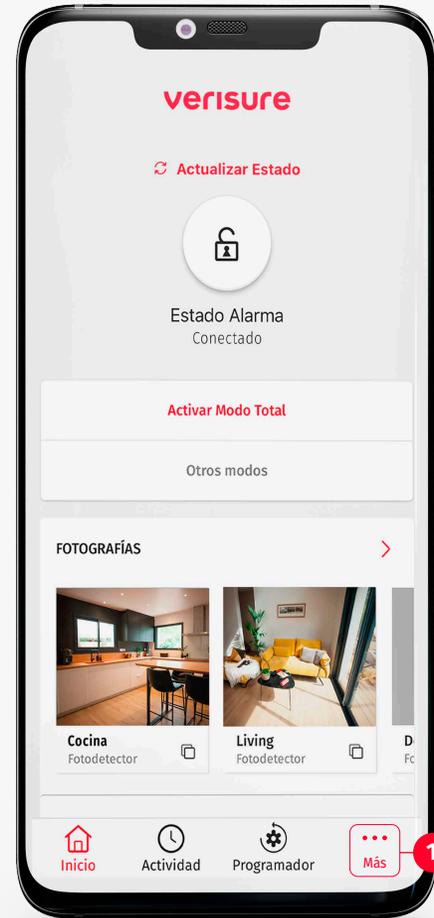
S.O.S: Botón que al ser pulsado desde su teléfono, **se conecta inmediatamente con la Central Receptora de Alarmas**, donde expertos en seguridad reciben una **alerta con su ubicación exacta**, dan aviso a los **servicios de emergencia y familiares**, según sea el caso y **lo acompañan en todo momento, hasta recibir la asistencia necesaria.**

ACTIVACIÓN

GUARDIÁN VERISURE

¿Cómo activar?

- 1 Desde su App MyVerisure, seleccione “Más”.
- 2 Seleccione “Guardián Verisure”.
- 3 Ahora, podrá activar la funcionalidad **Acompáñame** o el **Botón SOS** en Guardián Verisure.



EMPEZAR A UTILIZAR

GUARDIÁN VERISURE

¿Está a punto de aventurarse a una ruta difícil?

Active Acompáñame durante el tiempo estimado del viaje.

Guardián Verisure,
Acompáñame por 30 min.



GUARDIÁN VERISURE



Para solicitar ayuda, mantén pulsado durante 2 segundos.

ACOMPÁÑAME

00:29:59

Pulsa para iniciar.



Guardián Verisure registra su geolocalización durante el tiempo que ha indicado.

¿Puede confirmar que ha llegado a su destino?

NO

SI, CONFIRMAR



TRACKING COMPLETO

EMPEZAR A UTILIZAR

GUARDIÁN VERISURE

Pero, ¿Qué pasa si no confirma su llegada?

Si el tiempo se termina y no confirma su llegada, Guardián Verisure enviará un S.O.S a nuestra Central Receptora de Alarmas.

Inmediatamente, nuestro equipo de expertos de la CRA recibe la localización, ruta e información de contacto y **ACTIVAMOS EL PROTOCOLO DE EMERGENCIA.**



EMPEZAR A UTILIZAR

GUARDIÁN VERISURE

Protocolo de emergencia

Nos ponemos en contacto con usted o el Plan de Acción de Emergencia para verificar lo sucedido:



Nos comunicamos con usted y notificamos a su familia.



Lo contactamos con el Servicio de Emergencia, en caso de ser necesario.



La CRA lo acompañará hasta que llegue la ayuda.

EMPEZAR A UTILIZAR

GUARDIÁN VERISURE

¿Tuvo un problema en la ruta?

Active inmediatamente el protocolo de emergencia, a través del botón SOS y podrá recibir la asistencia inmediata en su ubicación exacta.



GUARDIÁN VERISURE



Para solicitar ayuda, mantén pulsado durante 2 segundos.



Guardián Verisure registra su ubicación exacta y lo ayudamos de inmediato.



Un ejecutivo de la CRA se pondrá en contacto usted para verificar ubicación y tipo de emergencia.



LA ASISTENCIA LLEGARÁ LO MÁS PRONTO POSIBLE.

Visite y síganos en
nuestras redes sociales:



@verisurecl



Verisure Chile



Verisure

¡Personas que protegen personas!